



COMUNICATO STAMPA

TORINO DA RECORD PER I TAXI

Nel capoluogo piemontese le auto bianche arrivano in media 3 minuti dopo la chiamata
[Fotografie HR - Free download](#)

Dalla chiamata all'arrivo del taxi in soli 3 minuti: un primato cui **Taxi Torino**, la realtà che unisce le due storiche cooperative cittadine 5730 e 5737, tiene particolarmente.

Alla base di questo risultato un nuovo sistema di gestione in grado di smistare le chiamate in pochi secondi e una presenza capillare su tutto il territorio cittadino: **60 linee telefoniche** più altre 30 di backup per le emergenze con 30 centralinisti attivi sulle 24 ore, 365 giorni all'anno, a indirizzare le corse di oltre 1.400 auto.

*"È tempo di aggiornare anche l'immaginario collettivo sui taxi" sottolinea **Angelo Sabia**, Responsabile tecnico **Taxi Torino** "al di là di polemiche o riferimenti - anche datati - a servizi alternativi, realtà come la nostra stanno investendo da molti anni sul rinnovamento tecnologico per migliorare il servizio all'utente".*

Archiviato definitivamente il vecchio sistema di lancio corsa via radio (attivo solo per particolari richieste fuori città e come sistema di comunicazione in caso di emergenza), **la centrale operativa gestisce mediamente ogni richiesta in soli 25 secondi**, con tempi di attesa inferiori ai 10.

Mentre la chiamata è ancora in corso viene immediatamente individuata l'auto più vicina tra uno degli oltre 100 posteggi taxi distribuiti in città (ognuno copre un'area di circa 1 km quadrato).

Al termine della telefonata quindi, il taxi a cui è stata assegnata la corsa è già partito per raggiungere il cliente, mentre il tragitto viene costantemente monitorato dalla centrale tramite un sistema GPS.

Infine, se il tassista arriva al punto d'incontro e non trova il cliente può far partire in automatico un sms che lo avvisa della presenza della macchina.

Da Luglio inoltre, alla velocità di risposta Taxi Torino ha unito un sistema di prenotazione particolarmente innovativo con l'app **Wetaxi** che consente di gestire la chiamata, dalla prenotazione al pagamento, tramite cellulare, valutando poi la qualità del servizio.

Con un'anteprima assoluta in Italia: la possibilità di condividere la corsa con altri utenti tagliando i costi e rendendo così il servizio ancora più accessibile.

Andare e tornare dall'aeroporto Sandro Pertini, ad esempio, costa la metà!

Taxi Torino è la realtà nata dalla fusione delle storiche cooperative Radio taxi 5730 e Pronto taxi 5737. Insieme dispongono di una flotta di 1400 vetture, una delle più grandi in Italia. In abbinamento ai nuovi strumenti di mobilità intelligente le corse di Taxi Torino rappresentano un servizio al cittadino particolarmente interessante in termini di sicurezza, economia e praticità.

Informazioni: www.taxitorino.it

UFFICIO STAMPA THREESIXTY di Gabriella Braidotti +39 011547471 +39 3483152102
Via Vagnone 1, 10143 Torino - www.threesixty.it